

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Kaczmarcki Group sp. j.

Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Pana/Pani dane osobowe, jest Kaczmarcki Group sp. j. (dalej: „**Kaczmarcki Group**”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Danuty Siedzikówny 12.

Z kim może się Pan/Pani skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu swoich danych osobowych przez Kaczmarcki Group?

Jeśli ma Pan/Pani pytania związane z przetwarzaniem swoich danych osobowych, może się Pan/Pani skontaktować z Kaczmarcki Group, wykorzystując wskazane dane kontaktowe: iod@kaczmarckigroup.pl. Może się też Pan/Pani skontaktować z wyznaczonym inspektorem ochrony danych pod adresem e-mail: iod@kaczmarckigroup.pl.

Jaki jest cel przetwarzania Pana/Pani danych osobowych?

Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w następujących celach:

- a) nawiązania relacji z Panem/Panią, w tym zawarcia umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy (na Pana/Pani żądanie);
- b) wykonania umowy;
- c) rozliczenia wykonanej umowy, w tym dokonania rozliczeń podatkowych;
- d) umożliwienia Panu/Pani korzystania z usług innych podmiotów świadczących usługi w serwisie udostępnianym konsumentom przez Kaczmarcki Group (dalej: „**Serwis**”);
- e) rozpatrywania i obsługi kierowanych przez Pana/Panią do Kaczmarcki Group reklamacji, wniosków i pism;
- f) promowania usług Kaczmarcki Group oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w Serwisie;
- g) prowadzenia analiz i badań;
- h) dochodzenia i ochrony przed roszczeniami, w tym prowadzenia postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
- i) egzekwowania wierzytelności;
- j) wewnętrznych celach administracyjnych związanych z funkcjonowaniem w grupie Kaczmarcki;
- k) statystycznych;
- l) archiwalnym;
- m) zapewnienia rozliczalności (wykazania spełnienia wymagań wynikających z przepisów prawa).

Dlaczego Kaczmarcki Group może przetwarzać Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group jest uprawniony do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, ponieważ jest to niezbędne do podjęcia działań na Pana/Pani żądanie, przed zawarciem umowy, w tym w działaniach mających na celu weryfikację Pana/Pani tożsamości, a następnie niezbędne do wykonania i rozliczenia wykonania umowy. Umowa ta obejmuje usługę konta w Serwisie (możliwość rejestracji i obsługi konta), a także inne usługi świadczone na Pana/Pani rzecz przez Kaczmarcki Group za pośrednictwem tego Serwisu.

Kaczmarcki Group oferuje następujące metody weryfikacji:

- a) przelew weryfikacyjny;
- b) dostęp do skonsolidowanych informacji o rachunku bankowym (weryfikacja AIS);
- c) eDowód;
- d) fotoweryfikacja;
- e) aplikacja mObywatel.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. a) powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy, numer rachunku bankowego.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. b powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, miejscowość, ulica, budynek, lokal, kod pocztowy.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. c powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię, nazwisko, numer PESEL.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. d powyżej na podstawie wyrażonej przez Pana/Panią zgody, Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe zawarte w dokumencie tożsamości wraz z fotografią dokumentu tożsamości oraz danymi biometrycznymi w postaci wizerunku twarzy w celu dokonania weryfikacji Pana/Pani tożsamości. Zgoda obejmuje dokonanie weryfikacji biometrycznej w celu Pana/Pani uwierzytelnienia za pośrednictwem dostawcy Autopay S. A. z siedzibą w Sopocie, KRS: 0000320590, który korzysta z usług podwykonawcy, którym jest Identt sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, KRS: 0000586371, która przekazuje Kaczmarcki Group dane osobowe w postaci: imion, nazwiska, daty ważności dokumentu, numeru PESEL, wyniku porównania fotografii (wykonanej na potrzeby identyfikacji za pomocą aparatu w smartfonie) z fotografią na dokumencie tożsamości oraz scoringu punktowego wiarygodności i zgodności fotografii. Powyższe dane osobowe będą przetwarzane jedynie w czasie weryfikacji Pana/Pani tożsamości, a po dokonaniu weryfikacji tożsamości, dane osobowe zostaną usunięte i Kaczmarcki Group nie będzie ich przetwarzał w innych celach. Podanie tych danych jest dobrowolne.

W przypadku skorzystania przez Pana/Panią z metody wskazanej w lit. e powyżej Kaczmarcki Group przetwarza Pana/Pani dane osobowe w postaci: imię (imiona), nazwisko, numer PESEL, obywatelstwo. Dane w tym zakresie zostały pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji.

Kaczmarcki Group udostępni KRD BIG S.A. informację o wyniku przeprowadzonej weryfikacji Pana/Pani tożsamości w celu zapewnienia Panu/Pani możliwości korzystania z usług KRD BIG S.A.

W zakresie, w jakim Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są w celu niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Kaczmarcki Group, w tym dokonywania rozliczeń z właściwymi organami oraz archiwizacji tych dokumentów, a także rozpatrywania i obsługi pism, w tym reklamacji, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia wynika z obowiązujących przepisów prawa, podstawę prawną przetwarzania stanowią przepisy prawa, w tym przepisy Ordynacji podatkowej, ustawy o rachunkowości oraz ustawy o prawach konsumenta.

Kaczmarcki Group przetwarza też Pana/Pani dane osobowe, gdy jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów, polegających na promowaniu produktów i usług Kaczmarcki Group oraz innych podmiotów świadczących swoje usługi w Serwisie, prowadzeniu analiz i badań, prowadzeniu statystyk, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń, zapobieganiu oszustwom, egzekwowaniu wierzytelności, wewnętrznym administrowaniu danymi w grupie Kaczmarcki, działaniach archiwizacyjnych, a także zapewnieniu rozliczalności administratora oraz rozpatrywaniu i obsłudze wniosków i pism, których obowiązek przyjęcia i rozpatrzenia nie wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Czy musi Pan/Pani podać Kaczmarcki Group swoje dane osobowe?

Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest wymogiem umownym tylko w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania umowy. Obowiązek podania Pani/Pana danych wynika również w pewnym zakresie z przepisów prawa (np. w zakresie danych potrzebnych do rozliczenia podatków). W przypadku niepodania przez Pana/Panią wymaganych danych osobowych, podjęcie z Panem/Panią współpracy, dostęp do niektórych usług świadczonych w Serwisie lub udzielenie odpowiedzi na Pana/Pani reklamację lub pismo może być niemożliwe lub będzie bardzo utrudnione. W pozostałym zakresie podanie Pana/Pani danych jest dobrowolne.

Jakie ma Pan/Pani uprawnienia wobec Kaczmarcki Group w zakresie przetwarzanych danych?

Wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarcki Group może Pan/Pani żądać od Kaczmarcki Group: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, a także ma Pan/Pani prawo wyrazić sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

Uprawnienia te może Pan/Pani wykonać, gdy:

- w odniesieniu do żądania sprostowania danych: dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- w odniesieniu do żądania usunięcia danych: dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Kaczmarcki Group; cofnie Pan/Pani swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosi Pan/Pani uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa; dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego;
- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych: dane są nieprawidłowe – na okres pozwalający Kaczmarcki Group sprawdzić prawidłowość Pana/Pani danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, ale Pan/Pani nie będzie chciał/a, aby zostały usunięte; Pana/Pani dane nie są już potrzebne Kaczmarcki Group, ale mogą być potrzebne Panu/Pani do obrony lub dochodzenia roszczeń; lub Pan/Pani wniesie sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- w odniesieniu do żądania przeniesienia danych: przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Pana/Pani zgody lub umowy zawartej z Panem/Panią oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Ma Pan/Pani prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Kaczmarcki Group do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W jakich sytuacjach może się Pan/Pani sprzeciwić wobec przetwarzania Pana/Pani danych?

Ma Pan/Pani prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, a sprzeciw jest uzasadniony przez Pana/Pani szczególną sytuację,
- Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

Komu Kaczmarcki Group udostępnia Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group jest uprawniony udostępnić Pana/Pani dane osobowe innym podmiotom z grupy Kaczmarcki w zakresie posiadanego uprawnienia, biurom informacji gospodarczej, firmom windykacyjnym oraz innym podmiotom świadczącym usługi w Serwisie, z których usług Pan/Pani skorzysta. Kaczmarcki Group udostępnia Pana/Pani dane osobowe podmiotom wspierającym Kaczmarcki Group, w tym podmiotom zapewniającym obsługę teleinformatyczną, organizacyjną administratora oraz podmiotom wspierającym weryfikację tożsamości. Na żądanie podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa, Kaczmarcki Group udostępnia dane osobowe organom władzy publicznej.

Jak długo Kaczmarcki Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe?

Kaczmarcki Group przechowuje Pana/Pani dane osobowe przez okres trwania umowy oraz okres wykonywania zobowiązań z niej wynikających, a także:

- dane przetwarzane dla celów rozliczeń podatkowych i księgowych przechowywane będą przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym upłynął termin płatności podatku lub po zakończeniu roku, w którym operacje lub postępowanie zostało zakończone lub przedawnione;
- w przypadku powstania po stronie Kaczmarcki Group uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism po zakończeniu umowy, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

Kaczmarcki Group przechowuje dane dla celów statystycznych i archiwalnych przez okres 5 lat.

Dane osobowe obejmujące imiona inne niż pierwsze imię oraz obywatelstwo pozyskane z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, będą usuwane przez Kaczmarcki Group po upływie 24 godziny od momentu pozyskania tych danych.

Dane osobowe w zakresie: pierwsze imię, nazwisko, PESEL pozyskane w związku z wykorzystaniem aplikacji mObywatel od Ministra właściwego ds. informatyzacji, tj. od Ministra Cyfryzacji, w ramach działań mających na celu weryfikację Pani/Pana tożsamości, w przypadku gdy nie zostanie zawarta umowa pomiędzy Panią/Panem a Kaczmarcki Group będą usuwane przez Kaczmarcki Group po upływie 1 miesiąca od dnia ich pozyskania, chyba że ww. okresie złoży Pani/Pan reklamację, wniosek, inne pismo lub wystąpi z roszczeniem wobec Kaczmarcki Group, wtedy:

- w przypadku powstania po stronie Kaczmarek Group uzasadnionego przypuszczenia, iż może zaistnieć konieczność dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przechowywane przez czas do przedawnienia roszczeń (który wynosi 3 lata w przypadku działań związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) lub przez okres trwania postępowania sądowego, uwzględniając okres egzekwowania wykonania wyroku;
- w przypadku wniesienia reklamacji, wniosków lub pism, o których mowa powyżej, dane będą przechowywane przez 1 rok po zakończeniu sprawy, chyba, że konieczność dalszego przetwarzania będzie wynikać z innych celów.

Do jakich państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego Kaczmarek Group przekazuje Pana/Pani dane?

Kaczmarek Group może korzystać z rozwiązań technicznych, które mogą być dostarczane przez podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). W określonych sytuacjach Pana/Pani dane mogą być przekazywane do państw siedziby dostawców, w tym do USA. Jeżeli Komisja Europejska nie wydała decyzji wykonawczej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych dotyczącej danego państwa spoza EOG, o której mowa w art. 45 RODO, transfer danych do państwa spoza EOG odbywa się na podstawie umowy zawierającej standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do państw trzecich, o treści przyjętej przez Komisję Europejską. Wykorzystywane zabezpieczenia danych osobowych analizowane są pod kątem ryzyk i mogą ulegać zmianie, m.in. w przypadku przyjęcia przez odpowiednie organy nowych instrumentów prawnych służących zapewnieniu odpowiedniego stopnia bezpieczeństwa danych osobowych przekazywanych poza EOG. W tym miejscu informujemy, że Komisja Europejska w dniu 10 lipca 2023 r. wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA, przy czym transfer danych do USA w oparciu o ww. decyzję dotyczy wyłącznie przekazywania danych do podmiotów w USA, które zostały ujęte w „Wykazie ram ochrony danych”, prowadzonym i udostępnianym publicznie przez Departament Handlu USA.

Ponadto, w przypadku gdy korzysta Pan/Pani z usługi „Monitoring Internetu”, która świadczona jest w oparciu o internetową wyszukiwarkę Google oraz API Google (świadczone między innymi przez Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych Ameryki, której centra danych rozlokowane są na całym świecie) dane osobowe podlegają transferowi do państw trzecich (nienależących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego). Podstawą transferu Pana/Pani danych jest art. 49 ust. 1 lit. b RODO – ze względu na to, że przekazanie danych jest niezbędne do wykonania umowy między Panem/Panią a Kaczmarek Group, a więc do umożliwienia świadczenia usługi „Monitoring Internetu”.

Czy Kaczmarek Group profiluje Pana/Pani dane osobowe lub przetwarza je automatycznie w sposób wpływający na Pana/Pani prawa?

Profilowanie danych osobowych rozumiane jest jako zautomatyzowane przetwarzanie Pana/Pani danych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych czynników osobowych Pana/Panią dotyczących, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Pana/Pani pracy, Pana/Pani sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Pana/Pani dane osobowe nie będą wykorzystane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym na podstawie Pana/Pani danych osobowych nie będzie dokonywane profilowanie.